

KI-Antwortassistent für Outlook

Lokal, sicher, ohne Cloud, ohne Lizenzgebühren

Automatisierte E-Mail-Antworten und Zusammenfassungen der Korrespondenz direkt in Outlook und auf Knopfdruck — und dies auf Ihrem eigenen Rechner, ohne dass ein einziges Datenbit das Haus verlässt. All dies ist möglich durch den neuen KI-Antwortassistent für Outlook. Die Software läuft lokal auf Ihrem Rechner/Notebook oder in Ihrer LAN-Umgebung.

Routinetätigkeiten automatisieren und professionelle Antworten auf Knopfdruck

Jede E-Mail kostet Zeit: lesen, einordnen, formulieren, prüfen, antworten, weiterleiten. Bei wiederkehrenden Anfragen wiederholt sich dieser Aufwand täglich und ist ein großer Zeitfresser und Stressfaktor. Der Einsatz von klassischen Lösungen wie ChatGPT & Co. verspricht Abhilfe, eignet sich aber aus Datenschutzgründen und bei der Verarbeitung sensibler Daten nur eingeschränkt oder gar nicht.

Der KI-Antwortassistent für Outlook basiert auf einem Framework auf Basis von Open Source-Technologie (Ollama), ergänzt durch moderne Sprachmodellen (zum Beispiel Gemma oder Mistral). Beide Komponenten sind kostenfrei und werden auf Ihrem Notebook oder Server installiert. Zusätzlich werden einzelne, von UK Services entwickelte Module in Ihr bestehendes Outlook integriert und arbeiten ebenfalls komplett lokal auf Ihrem Rechner — ohne Cloud-Anbindung, ohne Lizenzgebühren, ohne laufende Kosten pro Anfrage, ohne Datenschutzrisiko.

Dabei können Sie - entsprechend der Ihnen zur Verfügung stehenden Rechnerkapazität - das Sprachmodell wählen und die Länge und Gestaltung der Antwort mit nur einem Mausklick bestimmen: Sie wählen einfach die gewünschte Antwortlänge aus und erhalten einen fertigen Antwortentwurf zur Prüfung und fertig für den Versand, inklusive Adresse und Anrede und Ihrer Signatur. Die KI liefert lediglich die Vorarbeit, die Entscheidung und finale Formulierung bleibt beim Menschen. Aber auch eine vollautomatische Beantwortung kann bei Bedarf eingerichtet werden.

Weitere Funktionen

Die KI liefert einen Antwortentwurf im Corporate-Wording und Sprachstil Ihres Unternehmens. Hinterlegte Referenzdokumente (FAQ, Preislisten, Leitfäden) fließen automatisch in die Antwort ein.

Eine weitere Funktion: Lange Konversationen mit vielen Antworten und langem Gesprächsverlauf lassen sich per Klick zusammenfassen — wahlweise als knappe Kurzversion oder als ausführliche Übersicht, direkt in einem übersichtlichen Fenster mit Kopierfunktion. Der KI-Antwortassistent für Outlook lässt sich unkompliziert einrichten und individuell anpassen — auf Ihren Schreibstil, Ihre Fachsprache und Ihre internen Abläufe. Zusätzlich werden bei Bedarf die Kontaktdaten des Absenders der E-Mails automatisch erfasst und in die Kontaktliste in Outlook geschrieben. Optional kann auch ein Modul für die Erstellung von E-Mails integriert werden. Dabei werden in zweistufiger Weise einfach die gewünschten Themen und Inhalte ausgewählt. Den Rest erledigen das lokale KI-System und die in Outlook integrierten Module und Makros.

