

KI Voice Agents



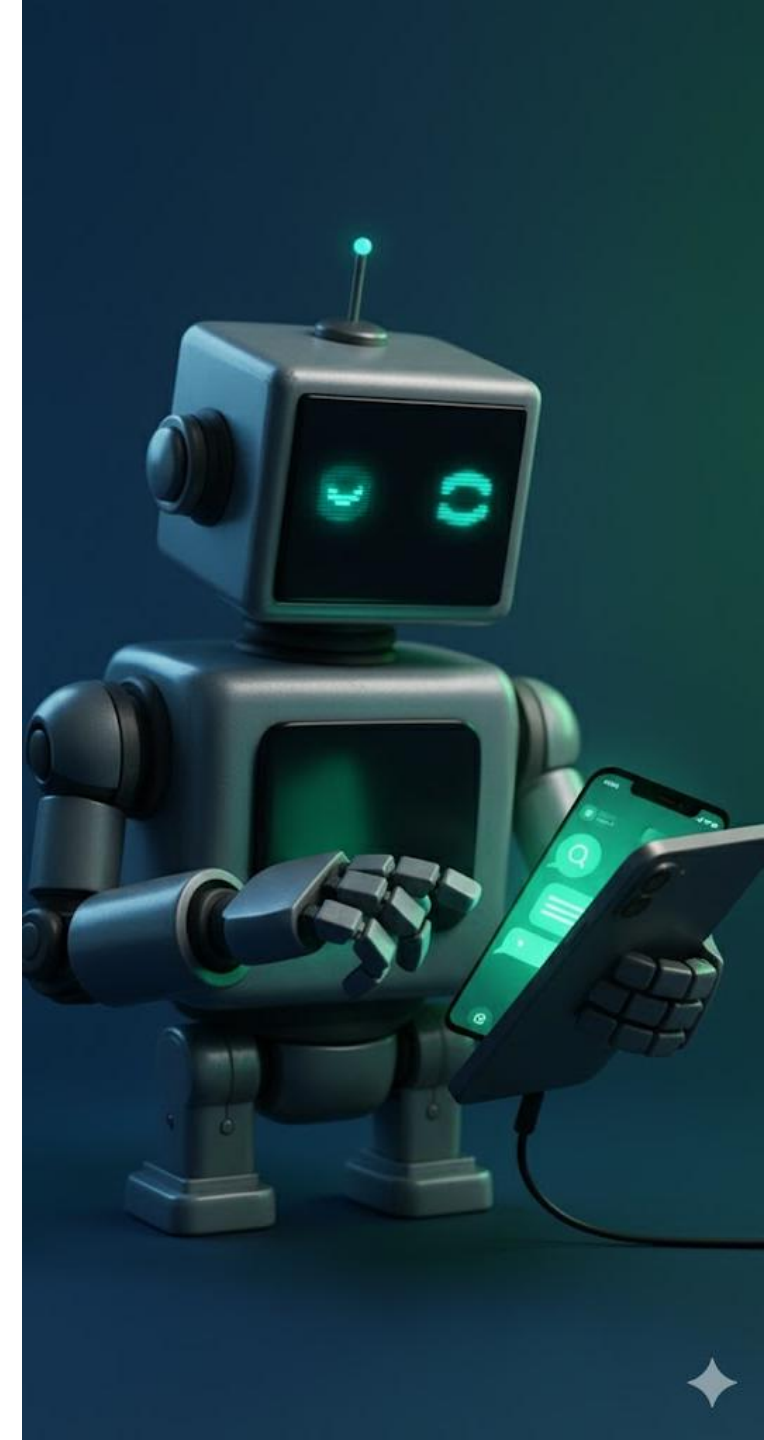
KI Voice Agents Merkmale

- AI Voice Agents: Lead-Qualifizierung: Führung Erstgespräche, Terminvereinbarung, **Cold Calls (Inbound und Outbound)**
- Automatisierte Anrufannahme und Weiterleitung; Vorqualifizierung
- Beantwortung individueller Fragen auf Basis vorgegebener Informationen möglich inklusive Simultanübersetzung
- Agent transkribiert das Gesagte und erkennt automatisch Themen, Aufgaben, Kundenwünsche oder offene Punkte
- Basierend auf Gesprächsverlauf kann Agent z.B. eine E-Mail generieren (inklusive Anlagen) und den Versand direkt auslösen



KI Voice Agents Funktionen

- Automatisierte Telefonie: Intelligente KI-Assistenten nehmen Anrufe an, beantworten sie und automatisieren Prozesse
- Hohe Parallelität: Ein KI-Agent bewältigt bis zu 15 gleichzeitige Anrufe; weitere Anrufe werden in die Warteschlange geleitet
- Systemintegration: API zur nahtlosen Integration in CRM, ERP etc., um während des Anrufs Daten abzufragen oder zu speichern.
- Flexible Anwendungsfälle: Konfigurierbar für diverse Aufgaben als Anrufbeantworter, Empfang, Terminbuchung oder First Level Support.
- Nachverarbeitung : Transkripte nach jedem Gespräch, automatischer Versand von E-Mails/SMS und Kostenkontrolle



KI Voice Agents Einsatzbereiche

- Kundenservice und Hotline-Automatisierung; Telefonische Erstan-
nahme, FAQ-Beantwortung, Weiterleitung an Ansprechpartner.
- Terminvereinbarung, Versendung von Unterlagen, Bestellannahme
- Vertragsberatung, Schadenmeldungen, Servicefälle, Reklamationen
- Führen von Interviews, Nachfass-Anrufe, Einladungen etc.
- Multilinguales Training beliebiger Inhalte, Sprachsteuerung v. Anlagen

Prognose: Laut einer Gartner-Studie werden bis 2027 rund 40 % aller Service-Interaktionen über KI-gestützte Sprachsysteme laufen.





KI Voice Agents Nutzen

- 24/7 Erreichbarkeit ohne menschliche Ressourcen
- Automatisierte Terminvereinbarung direkt im Gespräch
- Anruftranskripte zur Nachverfolgung & Dokumentation
- Kostenersparnis durch weniger Personalaufwand
- Nahtlose Integration in CRM & Kalender-Systeme
- KI-Voice-Agents übernehmen die Akquise, qualifizieren Leads und reaktivieren Kunden. Sie fassen nach und machen auf Neues aufmerksam

Fragen?

UK Services UG (haftungsbeschränkt)

Gerhardstraße 16

40878 Ratingen

Telefon: +49 021 02 70 80 76

Mobil +49 157 3 54 19 641

E-Mail: uk@uk-services.de

Internet: uk-services.de



Ulrich Kramer

Gründer und Geschäftsführer UK Services