



IAS  
VERSION 7

UK Services



## IAS Version 7 Smart Chatbot

*Das ganze Wissen Ihres  
Unternehmens in wenigen  
Minuten verfügbar gemacht.*

Der smarte Chatbot in IAS Version 7 macht Wissen in einem Unternehmen **in wenigen Minuten verfügbar**.

Er wird ausschließlich mit den Daten des Unternehmens oder beliebigen Webseiten „gefüttert“ und gibt nur diese trainierten Inhalte aus - stets korrekt und verbindlich

Der Chatbot nutzt dabei die überragenden Fähigkeiten hochentwickelter Sprachmodelle wie ChatGPT oder anderer LLMs. Er fügt kein Wissen aus anderen Quellen oder allgemeine Informationen hinzu und erreicht so eine bisher nicht gekannte Genauigkeit und Verbindlichkeit. Einsatzbereiche sind zum Beispiel

- Die Beantwortung von Kundenfragen oder Fragen von Bewerbern auf Ihrer Website - in jeder Sprache und in jeder Tonalität. Potenzielle Kandidaten erfahren mit wenigen Eingaben alles über Ihr Unternehmen, Ihre Leistungen, die Aufgaben des Mitarbeiters, das Arbeitsumfeld oder die Gestaltung der Einarbeitung.
- Einsatz als Wissensmanagement – all Ihr Wissen wird auf Knopfdruck verfügbar, zum Beispiel als Schulungssystem für neue Mitarbeiter. Weltweit. 7 x 24. Auf allen Datenendgeräten. In einer gesicherten Umgebung.
- Der Chatbot wird zum Datenpool für Konzeptionen, Angebote oder auch zur Vertragsanalyse

Neben dem Mapping von beliebigen Websites (zum Beispiel Fachportale oder die Seiten Ihrer Mitbewerber) und dem Upload von Dateien (PDF, DOCX, XLSX etc.) können Sie eigene Texte in nahezu beliebiger Länge und Sprache eingeben, auch via Copy & Paste

Der smarte Chatbot lässt sich mühelos in verschiedene Plattformen einbetten, sei es auf Webseiten, als Pop-up-Chat oder in Slack. Sie können den Chatbot vollständig an Ihre Marke anpassen und haben die volle Kontrolle über die Prompts.

Das benutzerfreundliche Interface ermöglicht schnelle Tests und unkomplizierte Bereitstellungen. Der Chatbot unterstützt 95 Sprachen und bietet die Möglichkeit, Chats nahtlos an einen Live-Agenten weiterzuleiten. Zudem ist er GDPR-konform und gewährleistet höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards. Vereinbaren Sie einfach eine individuelle Präsentation auf unserer Website. Wir zeigen Ihnen das System gerne mit Ihren Daten und Ihren Anforderungen.