

Workshop: KI-Einsatz in Ihrem Unternehmen

Wahrscheinlich haben Sie auch den neuen Hype um die AI-Lösung ChatGPT verfolgt, die in aller Munde ist und die das Arbeiten in den Büros nachhaltig verändern wird. Inzwischen sind zahlreiche Anwendungen auf dem Markt, die sogar über den Leistungsstand von ChatGPT hinausgehen und noch mehr Möglichkeiten bieten - von intelligenten Suchmaschinen bis hin zu Generatoren von 3D-Modellen nur auf Basis von Textangaben.

Die auf Künstlicher Intelligenz basierenden Applikationen können automatisch Texte (Fachartikel, Posts für Social Media, Produktbeschreibungen, Pressemitteilungen, Handbücher, Dokumentationen etc.) schreiben, Computerprogramme oder Excel-Makros entwickeln, einen Dialog mit einem Anwender führen oder auch Recherchetätigkeiten übernehmen. Daraus entstehen für Ihr Unternehmen ungeahnte Möglichkeiten.

Zusammen mit Kunden und Unternehmensverbänden ist ein Workshop entstanden, der Ihnen diese Technologien und Chancen näher bringen und vor allem die Frage untersuchen soll: Wie können Sie AI-Lösungen bereits jetzt gewinnbringend einsetzen und mit ihnen die Kernprozesse in Ihrem Unternehmen automatisieren oder gestalten? Dieser Workshop beleuchtet die folgenden Themenfelder:



- **Fachkräftemangel:** Können KI und Automatisierungen uns helfen, neues Personal zu finden und die Mitarbeitenden schneller und gezielter auszubilden?
- **Kundengewinnung:** Wie kommen wir zu neuen Kunden, wie entdecken wir Bedarfssituationen bei Neu- und Bestandskunden? Wie erschließen wir neue Märkte? Wie verbessern wir die Kommunikation mit Interessenten?
- **Organisation:** Wie können wir Prozesse beschleunigen und automatisieren? Wo sind heute Flaschenhälse und wie wirken sich diese aus?
- **Material:** Können wir mit KI und Tools schneller und günstiger Material beschaffen? Welche Quellen im In- und Ausland nutzen wir noch nicht?
- **Außenwirkung:** Wie schaffen wir mit KI und entsprechenden Tools mehr Außenwirkung bei gleichen Kosten und gleichem Personal?
- **Support:** Wie können wir besseren Support leisten, bei größerer Kundenzufriedenheit und gleichzeitiger Entlastung unserer Mitarbeiter.

Der Workshop gliedert sich in 2 Teile: Im ersten Teil – 2 mal ½ Tag im Hause des Kunden mit den betroffenen Fachbereichen und dem Management – erfolgt die Prozessaufnahme der genannten Themen anhand von Fragebögen und im Rahmen von Präsentationen und Unterweisungen in relevante KI-Tools. Der zweite Teil beinhaltet eine Analyse und Dokumentation der Ergebnisse und eine halbtägige Präsentation der Resultate und Empfehlungen für den (partiellen) Einsatz von KI-Tools in den untersuchten Bereichen. Dabei werden auch die vorhandenen Systeme einbezogen und insbesondere Tools berücksichtigt, die schnell und möglichst kostengünstig einsetzbar sind.

Die Kosten des Workshops betragen 2.900 Euro zuzüglich MwSt und zuzüglich Nebenkosten (Reisekosten, Übernachtungspauschale etc.). Es besteht im Rahmen der sogenannten Potenzialberatung für Firmen in NRW die Möglichkeit einer staatlichen Förderung in Höhe von 40%.